

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

<b>Predmet:</b>	Menedžment v socialnem varstvu
<b>Course title:</b>	Management in Social Security

<b>Študijski program in stopnja</b> Study programme and level	<b>Študijska smer</b> Study field	<b>Letnik</b> Academic year	<b>Semester</b> Semester
Socialni menedžment (UN), prva stopnja / Social management (BSc), first level	/	2.	4.

**Vrsta predmeta / Course type** Obvezni/Compulsory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

<b>Predavanja</b> Lectures	<b>Seminar</b> Seminar	<b>Vaje</b> Tutorial	<b>Klinične vaje</b> work	<b>Druge oblike študija</b>	<b>Samost. delo</b> Individ. work	<b>ECTS</b>
20	0	20	0	0	110	5

**Nosilec predmeta / Lecturer:** doc. dr. Nevenka Šestan / Assist. prof. Nevenka Šestan, Ph.D

<b>Jeziki / Languages:</b>	<b>Predavanja / Lectures:</b>	Slovensko / Slovenian, Angleško / English
	<b>Vaje / Tutorial:</b>	Slovensko / Slovenian, Angleško / English

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Vpis v drugi letnik.

**Prerequisites:**

Enrolment into the second year of study.

**Vsebina:**

- Menedžment in vodenje; teorije vodenja, stil vodenja;
- komunikacija in timsko delo;
- organizacija in organizacijska struktura;
- pojem in posebnosti menedžmenta v socialnem varstvu;
- procesi deinstitucionalizacije in decentralizacije v socialnem varstvu;
- pregled mreže organizacij v socialnem varstvu v Sloveniji: vloga javnih in zasebnih organizacij;
- kakovost v socialnem varstvu;
- pomen načrtovanja, poročanja in evalviranja v socialnem varstvu;
- razvijanje organizacijske kulture in klime v organizacijah socialnega varstva;
- vključevanje uporabnikov in prostovoljcev v proces dela in soodločanja v socialnovarstvenih organizacijah;
- dejavniki uspešnega uvajanja sprememb;
- organizacijski in psihosocialni dejavniki delovnega okolja.

**Content (Syllabus outline):**

- Management and leadership; leadership: theory, styles;
- communication and team work;
- organization and organizational structure;
- the concept and particularities of management in social security;
- the processes of deinstitutionalization and decentralization in social security;
- the survey of the network of organizations of social security in Slovenia: the role of public and private organizations;
- quality of social security;
- the importance of planning, reporting and evaluating in social security;
- developing the culture and the organization climate in organizations of social security;
- including the users and volunteers in the process of work and co-deciding in social security organizations;
- factors of successful introduction of changes;
- organizational and psychosocial factors of the work environment.

**Temeljni literatura in viri / Readings:**

- RODE N., RIHTER, L., KOBAL, B (2006): *Evalvacija programov v socialnem varstvu: model in postopek izvedbe*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo in Inštitut RS za socialno varstvo.
- MESEC, B. (2006): *Življenjski cikelus neprofitne organizacije*. Ljubljana: Fakulteta za socialno delo.
- JELOVAC, D. (ur.) (2002): *Jadranje po nemirnih vodah menedžmenta nevladnih organizacij*. Ljubljana: Študentska organizacija univerze v Ljubljani.
- TAVČAR, M. (2009): *Management in organizacija: 1. Sinteza konceptov organizacije kot instrumenta in kot skupnosti interesov*. Koper: Univerza na Primorskem, Fakulteta za management.
- ROBIDA, A. (2006): *Uvajanje izboljševanja kakovosti v bolnišnice*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje RS.
- MOLAN, M., ŠESTAN, N. JAUH, U., URDIH, I. T. (2016): *Organizacija dela (8 poglavje). Čili za delo. Učbenik za promocijo zdravja pri delu*. Ljubljana: Univerzitetni klinični center Ljubljana, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa.
- ANTONY, J. (2012): A SWOT analysis on Six Sigma: some perspectives from leading academics and practitioners. *International Journal of Productivity and Performance Management* 61(6), 691- 698.

### Cilji in kompetence:

- Poznavanje in razumevanje družbenih procesov ter sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev in njihovih posledic;
- poglobljeno razumevanje odnosa med organizacijo in posameznikom;
- razvoj kritične in samokritične presoje;
- sposobnost fleksibilne uporabe znanja v praksi;
- razumevanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu;
- občutljivost za ljudi in socialno okolje ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti;
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju s spoštovanjem načela neskriminatornosti in multikulturalnosti;
- sposobnost interdisciplinarnega povezovanja različnih strokovnjakov;
- zmožnost za prepoznavanje in izkoriščanje priložnosti, ki se ponujajo v delovnem in družbenem okolju (ki se izkazujejo kot podjetniški duh in aktivno državljanstvo);
- sposobnost vodenja, koordiniranja in načrtovanja poslovnega procesa v neprofitni organizaciji;
- sposobnost upravljanja človeških virov;
- organizacijske in vodstvene spretnosti v organizacijah, ob razumevanju individualnih vrednot in skupinskih vrednotnih sistemov, z obvladovanjem profesionalno - etičnih vprašanj;
- organizacijske in vodstvene spretnosti za organiziranje aktivnega in samostojnega dela;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem, zmožnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje.

### Objectives and competences:

- Knowledge and understanding of social processes and the ability for their analysis, synthesis, foreseeing solutions and their consequences;
- in-depth understanding of the relation between the organisation and the individual;
- development of critical and self-critical judgement;
- the ability of the flexible use of knowledge in practice;
- understanding the importance of quality, and striving for quality professional work through autonomy (self) criticism, (only) and reflexivity (self) evaluation of the technical work;
- sensitivity to people and social environment and the development of communication abilities and skills;
- ethical reflection and commitment to professional ethics in the social environment while respecting the principle of non-discrimination and multiculturalism;
- the ability of interdisciplinary integration of the different experts;
- ability to recognise and exploit opportunities provided in the working and social environment and manifest themselves as entrepreneurial spirit and active citizenship;
- the ability to lead, co-ordinate and plan a business process in non-profit organisation;
- human resources management ability;
- organisational and leadership skills in the organisations combined with the understanding of individual values and group value systems, while comprehending the professional-ethical issues;
- organisational and leadership skills to organise active and independent work;
- understanding of the relations between individuals, organisations and social environment, the ability of complex systems thinking and action.

**Predvideni študijski rezultati:**

Znanje in razumevanje:

- splošnega menedžmenta in posebnosti menedžmenta v socialnem varstvu;
- okolja, v katerem delujejo organizacije na področju socialnega varstva v Sloveniji in v tujini;
- učinkovito načrtovati osebni in strokovni razvoj ter razvoj organizacij na področju socialnega varstva;
- ustreznih metod raziskovanja na področju socialnega varstva;
- specifičnih znanj in spretnosti s področja organizacijskega menedžmenta, ki so relevantna za vodenje socialno varstvenih služb in programov;
- delovanja organizacij v socialnem varstvu;
- komunikacije in komunikacijskih veščin;
- poznavanje organizacijskih in psihosocialnih dejavnikov delovnega okolja;
- razumevanje dejavnikov uspešnega uvajanja sprememb;
- zakonodaje, ki opredeljuje organizacije v socialnem varstvu.

**Intended learning outcomes:**

Knowledge and understanding:

- of basic management and management particularities in social security;
- of the environment in which the organizations regarding social security in Slovenia and abroad work;
- of successfully planning a personal and professional development and the development of organizations in the field of social security;
- of appropriate methods of research in the field of social security;
- of specific expertise and skills from the field of organization management that are relevant for managing social security services and programs;
- of organizations' activities in social security;
- communication and communication skills;
- comprehension of organizational and psychosocial factors of the work environment;
- understanding factors behind the successful introduction of change;
- of the legislation that outlines organizations in social security.

**Metode poučevanja in učenja:**

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov);
- Vaje na seminarski način (refleksija prebranih besedil in lastnih izkušenj, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, diskusija, sporočanje povratne informacije, socialne igre);
- Individualno delo študentov (študij literature);

**Learning and teaching methods:**

- Lectures with the active participation by the students (explanation, discussion, questions, cases, problems solving);
- Seminars (reflections of the read texts and own experience, team work, methods of critical thinking, discussions, reporting feedback information, social games);
- Individual work (study of the literature, projects);

- Uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij;
- Individualne in/ali skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).

- Use of online classroom or other contemporary ICT tools;
- Individual and/or groups consultations (discussion, additional explanation, dealing with specific issues).

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
<p>Načini:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izdelava in zagovor projektne naloge</li> <li>• Pisni izpit</li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.</p>	<p>50 %</p> <p>50%</p>	<p>Types:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminar work with reports on experimental exercises and presentation of the work</li> <li>• Written examination</li> </ul> <p>Grading is in accordance with the Faculty's evaluation Ordinance.</p>

#### Reference nosilca / Lecturer's references:

Doc. dr. Nevenka Šestan, univ. dipl. org., je kot svetovalka zaposlena v UKC Ljubljana na Kliničnem inštitutu za medicino dela, prometa in športa. Na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin na Jesenicah je bila aprila 2019 izvoljena v naziv docentke za področje promocije zdravja in je mentorica/somentorica študentom na dodiplomskem in podiplomskem študiju. Na Filozofski fakulteti v Ljubljani je opravila izobraževanje za mentorje praktičnega usposabljanja študentov na I in II. stopnji. Pri Slovenskem združenju za kakovost in odličnost si je pridobila certifikat za Menedžerja sistemov kakovosti po EOQ shemi. Pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije je bila dva mandata predsednica strokovne sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov iz medicine dela, prometa in športa. Od maja 2010 je članica Evropskega združenja medicinskih sester za medicino dela – FOHNEU (Federation of Occupation Health Nurses within the European Union). Je predsednica strateškega sveta za zdravstveno nego pri Ministrstvu za zdravje in članica različnih delovnih skupin na področju zdravstva. V letih 2008 do 2011 je aktivno sodelovala pri Evropskem projektu »Čili za delo« in pri izdaji učbenika za Promocijo zdravja pri delu. Je nosilka treh terciarno raziskovalnih projektov v UKC Ljubljana in članica evropskega projekta »Beneficirana delovna doba za tipična delovna mesta« v RS.

Najpomembnejše reference nosilca:

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda, BALANTIČ, Zvone. Patients' risk of causing traffic violations and traffic accidents while driving. *Central european journal of public health*, ISSN 1210-7778, 2017, vol. 25, iss. 3, str. 211-215.

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda. Bolniški stalež zaradi bolezni obtočil in duševno-vedenjskih motenj = Sick leave due to the circulatory system diseases and mental and behavioural disorders. *Sanitas et labor*, ISSN 1580-5972, št. 1, apr. 2010, str. 9-21. [COBISS.SI-ID [26811353](#)].

ŠESTAN, Nevenka. Competence medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v dejavnosti varovanja zdravja delavcev = Nurses' competences in the workers' health protection sector. V: DODIČ-FIKFAK, Metoda (ur.), MOLAN, Marija (ur.). *Znanje, izkušnje, sodelovanje: 40 let KIMDPŠ*, (Sanitas et labor, ISSN 1580-5972, letn. 9, št. 1; letn. 10, št. 1). Ljubljana: Univerzitetni klinični center, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa: = University Medical Centre, Institute of Occupational, Traffic and Sports Medicine, mar. 2012, letn. 9, št. 1, str. 43-57, graf. prikazi.