

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Menedžment v zdravstvu
Course title:	Management in Health Care

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Socialni menedžment (UN), prva stopnja / Social management (BSc), first level	/	2.,3.	4.,6.

Vrsta predmeta / Course type Izbirni/Optional

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
20	0	40	0	0	120	6

Nosilec predmeta / Lecturer: doc. dr. Nevenka Šestan / Assist. prof. Nevenka Šestan, Ph.D

Jeziki / Languages:	Predavanja / Lectures:	Slovensko / Slovenian, Angleško / English
	Vaje / Tutorial:	Slovensko / Slovenian, Angleško / English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Vpis v drugi letnik.

Prerequisites:

Enrolment into the second year of study.

Vsebina:

- Javno zdravje
- Zdravstveni sistemi
- Organizacija sistema zdravstvenega varstva
- Primarno, sekundarno in terciarno zdravstveno varstvo
- Vloga države, vloga nevladnih organizacij, nadzor, korupcija, financiranje zdravstvenih sistemov in razporejanje sredstev
- Stanje teoretičnega raziskovanja na področju zdravstvenih sistemov
- Metode za vrednotenje zdravstvenih sistemov
- Uporaba statističnih analiz za raziskavo pomembnejših lastnosti zdravstvenih sistemov
- Zakonodaja, ki ureja zdravstveni sistem v Sloveniji
- Organizacija zdravstvene dejavnosti v Sloveniji, menedžment v zdravstvu
- Pomembnejše lastnosti zdravstvenih sistemov v Evropi in v svetu
- Kakovost in varnost v zdravstvu

Content (Syllabus outline):

- Public health
- Health care systems
- Health care system structure
- Primary, secondary and tertiary health care
- The country's role, the role of nongovernmental organisations, control, corruption, the financing of medical systems and the organizing of funds
- The condition of theoretical research in the field of medical systems
- Methods for evaluating medical systems
- The use of statistical analysis while researching more important characteristics of the medical systems
- Legislation concerning the Slovenian medical system
- Organisation of medical activities in Slovenia, management in health care
- The most important characteristics of the European medical systems and medical systems worldwide
- Quality and safety in healthcare

Temeljni literatura in viri / Readings:

- Robida, A., et.al.: (2006): *Nacionalne usmeritve za razvoj kakovosti v zdravstvu*. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje RS.
- Vadnjak, J., Bernik, J., Baričič, A. (2009): Some Aspects of the Health-Care Institutions Management in Slovenia, Organizacija. *Journal of Management, Informaties and Human Resources* 42(3). Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede Kranj.
- Debevc, I., Svetec, P., Krhač, E. (2018): Učinkovitost in uspešnost organizacije skozi uporabo različnih metodologij, konceptov in pristopov. 37. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti: Portorož. *Organizacija in negotovosti v digitalni dobi*. Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede Kranj, 217-235.
- Kersnik, Janko (2010): *Kakovost v zdravstvu*, (Zbirka PiP). 2. natis. Ljubljana: Združenje zdravnikov družinske medicine SZD.
- Kersnik, Janko (2003): *Bolnik v slovenskem zdravstvu: monografija o zadovoljstvu bolnikov in organizaciji pritožnega sistema*. Ljubljana: Združenje zdravnikov družinske medicine SZD.
- Bubnov-Škoberne Anjuta (2002): *Pravica do zdravstvenega varstva in pravica do zdravstvenih storitev*. Ljubljana, *Pravnik*, 57(1-3), str. 51-65.
- Ferrera Maurizio et al. (2004): *The future of European welfare states: Recasting welfare for a new century*. Oxford University Press.
- Hrovatin Nevenka, Došenovič Petra (2003): *Nekaj primerjalnih vidikov slovenskega zdravstva. Zdravniki kot managerji*, Portorož, str. 9-17.

- Tajnikar Maks, Došenovič Petra (2005): *Reform and Transitional Adjustment of the Health Care System in Slovenia*. Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci, Rijeka, 23(1), str. 151-165.

Cilji in kompetence:

- poznavanje in razumevanje družbenih procesov ter sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev in njihovih posledic;
- poglobljeno razumevanje odnosa med organizacijo in posameznikom;
- razumevanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu;
- občutljivost za ljudi in socialno okolje ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti;
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju s spoštovanjem načela neskriminatornosti in multikulturalnosti;
- sposobnost interdisciplinarnega povezovanja različnih strokovnjakov;
- zmožnost za prepoznavanje in izkoriščanje priložnosti, ki se ponujajo v delovnem in družbenem okolju (ki se izkazujejo kot podjetniški duh in aktivno državljanstvo);
- sposobnost vodenja, koordiniranja in načrtovanja poslovnega procesa v neprofitni organizaciji;
- sposobnost upravljanja človeških virov;
- organizacijske in vodstvene spretnosti v organizacijah, ob razumevanju individualnih vrednot in skupinskih vrednotnih sistemov, z obvladovanjem profesionalno - etičnih vprašanj;
- organizacijske in vodstvene spretnosti za organiziranje aktivnega in samostojnega dela;
- razumevanje odnosov med posamezniki, organizacijami in družbenim okoljem;

Objectives and competences:

- knowledge and understanding of social processes and the ability for their analysis, synthesis, foreseeing solutions and their consequences;
- in-depth understanding of the relationship between the organisation and its social environment;
- understanding the importance of quality, and striving for quality professional work through autonomy (self) criticism, (only) and reflexivity (self) evaluation of the technical work;
- sensitivity to people and social environment and the development of communication abilities and skills;
- ethical reflection and commitment to professional ethics in the social environment while respecting the principle of non-discrimination and multiculturalism;
- the ability of interdisciplinary integration of the different experts;
- ability to recognise and exploit opportunities provided in the working and social environment and manifest themselves as entrepreneurial spirit and active citizenship;
- the ability to lead, co-ordinate and plan a business process in non-profit organisation;
- human resources management ability;
- organisational and leadership skills in the organisations combined with the understanding of individual values and group value systems, while comprehending the professional-ethical issues;
- organisational and leadership skills to organise active and independent work;

- zmožnost za kompleksno sistemsko gledanje in delovanje.

- understanding of the relations between individuals, organisations and social environment;
- the ability of complex systems thinking and action.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Študent/študentka:

- zna kritično oceniti stanje slovenske in evropske zdravstvene politike,
- na različnih ravneh prispevati k oblikovanju politike,
- načrtovati in izvajati zdravstvene programe in projekte,
- podpirati in spodbujati izvajanje zdravstvenih strategij na ustrezni ravni,
- uporabiti pozitivne značilnosti zdravstvenih sistemov drugih držav,
- sodelovati pri spremembah sistema in razvoju zdravstvene zakonodaje,
- vključevati javnost v procese odločanja,
- uporabljati sodobne zamisli, načela in strategije za izboljšave zdravstvenega sistema,
- spoznati različne negativne dejavnike, ki vplivajo na zdravje ljudi in zaposlenih,
- upoštevati etične vidike pri vodenju in organizaciji dela v zdravstvu,
- sodelovati pri zagotavljanju in izboljševanju kakovosti in varnosti v zdravstvu.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

The student:

- ability to critically evaluate the current condition of Slovenian and European health politics,
- ability to influence the politics on a various levels,
- ability to plan and carry out health programs and projects,
- ability to support and stimulate the implementation of health strategies at an appropriate level,
- ability to use positive characteristics of health systems in other countries,
- ability to cooperate in carrying out changes of the system and the development of the health legislation,
- ability to include the public in the decision-making process,
- ability to use modern-day ideas, principles and strategies for improving the health system,
- ability to learn about the various negative factors that affect the health of people and employees,
- ability to consider ethical aspects in the management and organization of work in healthcare,
- ability to participate in ensuring and improving quality and safety in healthcare.

Metode poučevanja in učenja:

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov);
- Vaje na seminarski način (refleksija prebranih besedil in lastnih izkušenj, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, diskusija, sporočanje povratne informacije, socialne igre);
- Individualno delo študentov (študij literature);
- Uporaba spletne učilnice oziroma drugih sodobnih IKT orodij;
- Individualne in/ali skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).

Learning and teaching methods:

- Lectures with the active participation by the students (explanation, discussion, questions, cases, problems solving);
- Seminars (reflections of the read texts and own experience, team work, methods of critical thinking, discussions, reporting feedback information, social games);
- Individual work (study of the literature, projects);
- Use of online classroom or other contemporary ICT tools;
- Individual and/or groups consultations (discussion, additional explanation, dealing with specific issues).

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
Načini: <ul style="list-style-type: none"> • Izdelava in zagovor projektne naloge • Ustni ali pisni izpit Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.	50 % 50 %	Types: <ul style="list-style-type: none"> • Seminar work with reports on experimental exercises and presentation of the work • Oral or written examination Grading is in accordance with the Faculty's evaluation Ordinance.

Reference nosilca / Lecturer's references:

Doc. dr. Nevenka Šestan, univ. dipl. org., je kot svetovalka zaposlena v UKC Ljubljana na Kliničnem inštitutu za medicino dela, prometa in športa. Na Fakulteti za zdravstvo Angele Boškin na Jesenicah je bila aprila 2019 izvoljena v naziv docentke za področje promocije zdravja in je mentorica/somentorica študentom na dodiplomskem in podiplomskem študiju. Na Filozofski fakulteti v Ljubljani je opravila izobraževanje za mentorje praktičnega usposabljanja študentov na I in II. stopnji. Pri Slovenskem združenju za kakovost in odličnost si je pridobila certifikat za Menedžerja sistemov kakovosti po EOQ shemi. Pri Zbornici zdravstvene in babiške nege Slovenije je bila dva mandata predsednica strokovne sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov iz medicine dela, prometa in športa. Od maja 2010 je članica Evropskega združenja medicinskih sester za medicino dela – FOHNEU (Federation of Occupation Health Nurses within the European Union). Je predsednica strateškega sveta za zdravstveno nego pri Ministrstvu za zdravje in članica različnih delovnih skupin na področju zdravstva. V letih 2008 do 2011 je aktivno sodelovala pri Evropskem

projektu »Čili za delo« in pri izdaji učbenika za Promocijo zdravja pri delu. Je nosilka treh terciarno raziskovalnih projektov v UKC Ljubljana in članica evropskega projekta »Beneficirana delovna doba za tipična delovna mesta« v RS.

Najpomembnejše reference nosilca:

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda, BALANTIČ, Zvone. Patients' risk of causing traffic violations and traffic accidents while driving. *Central european journal of public health*, ISSN 1210-7778, 2017, vol. 25, iss. 3, str. 211-215.

ŠESTAN, Nevenka, DODIČ-FIKFAK, Metoda. Bolniški stalež zaradi bolezni obtočil in duševno-vedenjskih motenj = Sick leave due to the circulatory system diseases and mental and behavioural disorders. *Sanitas et labor*, ISSN 1580-5972, št. 1, apr. 2010, str. 9-21. [COBISS.SI-ID [26811353](#)].

ŠESTAN, Nevenka. Kompetence medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v dejavnosti varovanja zdravja delavcev = Nurses' competences in the workers' health protection sector. V: DODIČ-FIKFAK, Metoda (ur.), MOLAN, Marija (ur.). *Znanje, izkušnje, sodelovanje: 40 let KIMDPŠ*, (Sanitas et labor, ISSN 1580-5972, letn. 9, št. 1; letn. 10, št. 1). Ljubljana: Univerzitetni klinični center, Klinični inštitut za medicino dela, prometa in športa: = University Medical Centre, Institute of Occupational, Traffic and Sports Medicine, mar. 2012, letn. 9, št. 1, str. 43-57, graf. prikazi.